

Présentiel

1 journée(s) (7h)

Tarif : nous consulter

OBJECTIFS

- Structurer l'entretien d'écoute : introduire, synthétiser, conclure
- Identifier la demande de « l'écouté » et dérouler l'entretien de façon adaptée
- Utiliser des techniques d'entretien semi-directif
- Identifier ses limites et ses besoins en tant qu'aidant

Cible : Personnels susceptibles de recueillir un signalement **Prérequis :** Avoir suivi une formation initiale VDH

Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation

- Apport de contenus
- Partage d'expérience entre participants : prise de parole en continu lors de la formation
- Jeux de rôle permettant aux participants et au formateur d'aborder les difficultés rencontrées en entretien et de trouver des solutions pour y faire face.
- Evaluation des acquis en amont et en aval de la formation, évaluation à chaud de la satisfaction en fin de formation.

Documentation remise aux participants

Documentation remise aux participants : engagés dans une démarche environnementale, tous les documents sont transmis aux participants au format PDF.

Programme de la formation

- Séquence 1 : Introduction et structuration des échanges
Travail en binôme puis synthèse en grand groupe sur : les difficultés déjà rencontrées en entretien et ses craintes concernant son rôle « d'écoutant »
- Séquence 2 : Expérimenter et structurer l'entretien d'écoute
Jeu de rôle sur le cadrage et la conclusion d'un entretien
Apports théoriques et travail pratique en 2 groupes sur : Introduire et conclure un entretien
- Séquence 3 : Identifier la demande de « l'écouté » et dérouler l'entretien
Travailler par les jeux de rôles les techniques d'entretien pour identifier la demande de l'écouté
Définir les besoins de "l'écouté" en sous groupe et expérimenter les postures adaptées pour y répondre
- Séquence 4 : Identifier ses limites et ses besoins en tant qu'aidant
Apport théorique sur le mécanisme de stress et des émotions
Travail collectif sur la définition des besoins de "l'écoutant"
Identifier les stratégies de prévention du stress de l'aidant
Expérimenter quelques techniques de détente

ANIMATION

FORMATION ANIMÉE PAR : Des consultantes spécialisées en prévention des risques psychosociaux

CONTACTEZ-NOUS

Responsable d'organisation :
Isabelle DELOOR
03.20.65.83.92
Isabelle.deloor@episteme.fr

HANDICAP

Accessibilité aux personnes handicapées : pour toute inscription d'un participant en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation. **Référentes handicap**
Julie SELOSSE : Julie.selosse@episteme.fr
Sandrine DESRUMAUX : Sandrine.desrumaux@episteme.fr