

Présentiel

1 journée(s) (7h)

Tarif : nous consulter

OBJECTIFS

- Mener des entretiens approfondis en mettant en œuvre les techniques d'entretien semi-directif.
- Adapter votre posture en fonction des besoins et émotions en jeu dans l'entretien.
- Identifier l'impact de votre pratique sur votre mental et les ressources de protection que vous pouvez mobiliser.

Cible : Personnels susceptibles de recueillir un signalement **Prérequis :** Avoir suivi une formation initiale VDH et avoir une expérience des entretiens.

Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation

- Apport de contenus
- Partage d'expérience entre participants : prise de parole en continu lors de la formation
- Travail de réflexion en sous-groupes
- Auto-évaluation par chacun de son fonctionnement
- Evaluation des acquis en amont et en aval de la formation, évaluation à chaud de la satisfaction en fin de formation.

Documentation remise aux participants

Documentation remise aux participants : engagés dans une démarche environnementale, tous les documents sont transmis aux participants au format PDF.

Programme de la formation

Séquence 1 : INTRODUCTION

Travail en binôme puis synthèse en grand groupe sur :

- les difficultés déjà rencontrées en entretien
- les craintes concernant le rôle et les limites.

Séquence 2 : APPROFONDIR L'ENTRETIEN EXPLORATOIRE

- Apports théoriques et travail pratique en sous-groupes sur l'introduction et la conclusion d'un entretien.
- Travail collectif sur la définition des besoins de "l'écouter" et sa demande.
- Apports théoriques sur les différentes techniques d'entretien et leur intérêt.
- Échanges sur les points de vigilance avant, pendant et après l'entretien.

Séquence 3 : APPRIVOISER L'IMPACT ÉMOTIONNEL DES ENTRETIENS

- Apport théorique sur le mécanisme de stress et des émotions
- Auto-évaluation pour identifier ses atouts et ressources à développer
- Prendre conscience de ses signaux d'alertes
- Utiliser l'assertivité pour améliorer son dialogue intérieur, la qualité de son mental, sa posture vis-à-vis des situations.

ANIMATION

FORMATION ANIMÉE PAR : Des consultantes spécialisées en prévention des risques psychosociaux

CONTACTEZ-NOUS

Responsable d'organisation :

Isabelle DELOOR

03.20.65.83.92

Isabelle.deloor@episteme.fr

HANDICAP

Accessibilité aux personnes handicapées : pour toute inscription d'un participant en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation. **Référentes handicap**

Julie SELOSSE : Julie.selosse@episteme.fr

Sandrine DESRUMAUX : Sandrine.desrumaux@episteme.fr