

Mener des entretiens plus efficaces et moins impactants dans des démarches psychosociales - Mise en pratique (Niv 2)



Présentiel

1 journée(s) (7h)

Tarif : nous consulter

OBJECTIFS

- En entretien, identifier les questions d'approfondissement qui s'affranchissent du guide d'entretien
- Capter les éléments factuels à prendre en compte dans un récit empreint d'émotions
- Savoir formuler des retours appréciatifs à l'équipe pour faire évoluer la pratique professionnelle du service et savoir les recevoir à son tour

Cible : Personnels susceptibles de recueillir un signalement **Prérequis :** Avoir suivi la session Mener des entretiens plus efficaces et moins impactant – Acquérir les outils (Niveau 1)

Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation

- Apport de contenus
- Mise en situation lors de jeux de rôles
- Partage d'expérience entre participants : prise de parole en continu lors de la formation
- Evaluation des acquis en amont et en aval de la formation, évaluation à chaud de la satisfaction en fin de formation

Documentation remise aux participants

Documentation remise aux participants : engagés dans une démarche environnementale, tous les documents sont transmis aux participants au format PDF.

Programme de la formation

Séquence 1 : INTRODUCTION

- Echanges sur les techniques d'entretien utilisées par les stagiaires

Séquence 2 : METTRE EN PRATIQUE DES TECHNIQUES D'ENTRETIEN

- Mettre en pratique des techniques d'entretien
- Accueillir l'émotion en restant centré sur les faits et l'objectif de l'entretien
- Approfondir le récit en utilisant des éléments clés de l'entretien (non verbal, paraverbal, débuts de phrase...)

Séquence 3: FAIRE FACE A DES SITUATIONS PARTICULIERES EN ENTRETIEN

- Faire preuve d'assertivité
- Recentrer l'entretien
- Faire préciser des faits
- Accepter les limites de l'exercice

ANIMATION

FORMATION ANIMÉE PAR : Des consultantes spécialisées en prévention des risques psychosociaux

CONTACTEZ-NOUS

Responsable d'organisation :
Isabelle DELOOR
03.20.65.83.92
Isabelle.deloor@episteme.fr

HANDICAP

Accessibilité aux personnes handicapées : pour toute inscription d'un participant en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation. **Référentes handicap**
Julie SELOSSE : Julie.selosse@episteme.fr
Sandrine DESRUMAUX : Sandrine.desrumaux@episteme.fr