



Accompagner et suivre
vos collaborateurs et managers
durant cette période de crise





Epistème en quelques points - clés



Un cabinet indépendant - Acteur de référence depuis 20 ans

- ▶ Prévention des Risques Psychosociaux et le développement de la Qualité de Vie au Travail
- ▶ et Accompagnement dans la gestion des situations de crise



3 Agences

Lille, Lyon et Nantes



Une équipe dédiée de consultants expérimentés -
Psychologues du travail/IPRP



3 métiers



Ecouter / Evaluer

- Diagnostics RPS/QVT
- Baromètre QVT
- Enquêtes ciblées / situation de harcèlement potentiel
- Préconisation de mesures correctives et préventives



Sensibiliser / Former

- les acteurs RH
- les Dirigeants
- les Managers
- les élus CSE
- les Préventeurs
- L'ensemble des salariés



Accompagner / Médier

- Mise en œuvre des plans de prévention
- Soutien des salariés en mal-être (individuellement et collectivement)
- Prévention et gestion des situations critiques
- Appui aux managers / préventeurs

SAM by Epistème



De nombreuses références dans les entreprises privées et publiques



ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU

VINCI



Keolis



pôle emploi

egis



PANZANI
GROUPE

LE PROGRES



Adapei 69
METROPOLE DE LYON ET RHONE





Le contexte, ce que nous observons

- Votre enjeu est aujourd'hui de relancer ou de poursuivre votre activité et, tout particulièrement, de remobiliser vos salariés et vos managers dans un contexte sanitaire et économique fortement bouleversé et encore très incertain.
- Les échanges quotidiens que nous avons depuis le début de la crise avec les salariés de nos clients nous permettent d'affirmer que, plus encore que d'ordinaire, ils ont besoin d'être rassurés, considérés, reconnus, mobilisés et accompagnés.
- La période de confinement a eu plus ou moins d'impacts (selon les personnalités et les situations objectives) sur la santé, le travail et les relations interpersonnelles des salariés. Il est important, en parallèle de la mise en place des mesures barrières destinées à assurer la santé et la sécurité des salariés, de mettre en place d'autres formes d'actions destinées à **sécuriser/restaurer la santé psychologique des salariés, des managers et des collectifs de travail.**



Ce que nous proposons

Nous vous proposons notre appui pour vous aider à **mesurer le ressenti** des salariés au travers d'un questionnaire et **minimiser les impacts psychologiques de la crise** au moyen d'entretiens d'accompagnement individuels à distance et d'ateliers collectifs pour les managers.

- Un **questionnaire "baromètre"** en ligne d'une quinzaine de questions pour évaluer comment les collaborateurs perçoivent et envisagent le déconfinement et se projettent dans l'avenir, à titre personnel comme professionnel, et mesurer certaines dimensions comme le moral, la confiance en l'organisation pour **mettre en exergue les freins et les leviers** (ce que représente cette période dite de déconfinement, les besoins pour réussir la "sortie de crise"...).
- Un **suivi personnalisé** au travers d'entretiens individuels à distance sur demande : aide à la gestion du **stress** en lien avec la période de déconfinement et la reprise d'activité, de l'**équilibre vie pro-vie privée**, des **tensions et conflits...**), avec un engagement de respect d'une totale confidentialité.
- des **ateliers en visio pour les managers** (dont les thèmes seraient définis en lien avec le questionnaire préalable)





Intérêts du dispositif

- Manifester auprès de vos équipes votre volonté de les accompagner, les soutenir
- Recueillir des informations concernant le ressenti de vos collaborateurs : donner à chacun la possibilité d'exprimer son vécu de la période en cours et ses besoins
- Proposer un accompagnement personnalisé : donner à chacun la possibilité de manifester et préciser son souhait de bénéficier d'un accompagnement (il n'est pas facile de faire la démarche, de demander de l'aide)
- Proposer un appui aux managers fortement sollicités durant cette période



Éléments Budgétaires



Questionnaire « baromètre déconfinement » :

Administration, passation et traitement des données

Restitution des résultats auprès de la Direction/DRH

Coût HT à titre indicatif

Offre exceptionnelle crise COVID 19

1200 € (<= 2000 salariés)

1400 € (> 2000 salariés)

300 €



Entretiens individuels d'accompagnement

1 à 5 entretiens par téléphone ou en appel vidéo

(Nombre à valider avec un interlocuteur RH)

210 €/entretien



Ateliers managers

(1h en visioconférence interactive, jusqu'à 10 participants)

500 €/atelier

Ces trois dispositifs sont à la fois complémentaires et indépendants. Nous consulter pour plus d'informations

Offre valable jusqu'au 31/07/2020